

# Algemene Voorwaarden

## ALGEMENE VOORWAARDEN – THE MAGIC SHOPPING EXPERIENCE

### Artikel 1 – Definities

1. Ondernemer: The Magic Shopping Experience, gevestigd in Nederland.
2. Consument: De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Overeenkomst: De koopovereenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.
4. Producten: Alle via de webshop aangeboden goederen.

### Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en iedere overeenkomst.
2. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.
3. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### Artikel 3 – Het Aanbod

1. Het aanbod bevat een duidelijke omschrijving van de producten.
2. Kennelijke fouten of vergissingen binden de ondernemer niet.
3. Afbeeldingen zijn indicatief en kunnen licht afwijken.

### Artikel 4 – De Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand na bevestiging van de bestelling.
2. De ondernemer kan een bestelling weigeren bij gegronde redenen.

### Artikel 5 – Prijzen

1. Alle prijzen zijn inclusief btw en vermeld in euro's.
2. Verzendkosten worden apart vermeld.
3. Prijswijzigingen hebben geen invloed op reeds gesloten overeenkomsten.

### Artikel 6 – Betaling

1. Betaling geschiedt via de aangeboden betaalmethoden.
2. De bestelling wordt verwerkt na ontvangst van betaling.

### Artikel 7 – Levering

1. Levering vindt plaats op het opgegeven adres.
2. De vermelde levertijden zijn indicatief.
3. Overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij wettelijk bepaald.

### Artikel 8 – Herroepingsrecht

1. De consument heeft 14 dagen bedenktijd na ontvangst.
2. Retourkosten zijn voor rekening van de consument.
3. Gepersonaliseerde producten zijn uitgesloten van herroeping.

### Artikel 9 – Garantie en Klachten

1. De wettelijke garantie is van toepassing.
2. Klachten dienen binnen redelijke termijn gemeld te worden.
3. Klachten worden binnen 14 dagen behandeld.

### Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Aansprakelijkheid is beperkt tot het aankoopbedrag.
2. Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade tenzij opzet of grove nalatigheid.

### Artikel 11 – Overmacht

1. In geval van overmacht is de ondernemer niet gehouden verplichtingen na te komen.

Artikel 12 – Intellectueel Eigendom

1. Alle ontwerpen en content zijn eigendom van The Magic Shopping Experience.
2. Gebruik zonder toestemming is niet toegestaan.

Artikel 13 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG.
2. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor orderverwerking.

Artikel 14 – Toepasselijk Recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.